

Pais	Chile
Tipo	Política de privacidad
Version	v3

Política de Privacidad – Chile

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - CHILE

Versión 1.0 - Fecha de vigencia: 11 de abril de 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La empresa responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del Sitio es:

EquipDeal

RUT: 78.398.891-7

Correo electrónico: ventas@eqpdl.com

La empresa ha designado un encargado de protección de datos personales, cuyos datos de contacto son los mismos indicados anteriormente.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades:

2.1 Verificación de Identidad y Legitimidad

Los datos proporcionados durante el proceso de registro y verificación serán utilizados para:

Confirmar la identidad del Usuario

Verificar la existencia y legitimidad de la empresa que representa

Validar que no se trata de un competidor directo o agente de competidores

Consultar bases de datos públicas oficiales del SII (Servicio de Impuestos Internos)

2.2 Gestión Comercial y Contractual

Los datos serán utilizados para:

Elaboración de cotizaciones

Celebración de contratos de compraventa

Gestión de pedidos

Seguimiento de importaciones

Coordinación de entregas

Facturación y cobros

Toda actividad necesaria para la ejecución de la relación comercial

2.3 Comunicación Comercial

Los datos podrán ser utilizados para enviar comunicaciones sobre:

Productos y servicios

Promociones y ofertas especiales

Novedades relacionadas con la actividad comercial

El titular podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante comunicación escrita al correo electrónico de contacto.

2.4 Cumplimiento Legal

Los datos podrán ser utilizados para cumplir con obligaciones legales tributarias, aduaneras, de prevención de lavado de activos, y demás obligaciones legales aplicables.

3. DATOS RECOPIRADOS

3.1 Datos de Personas Naturales

Nombre completo

RUT

Correo electrónico

Teléfono

Dirección

Datos de empresa (si corresponde)

3.2 Datos de Empresas

Razón social

RUT

Giro comercial

Dirección

Teléfono

Correo electrónico

Nombre del representante legal

RUT del representante legal

Datos de contacto adicional

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales tiene derecho a:

4.1 Derecho de Acceso

Obtener confirmación sobre si LA EMPRESA trata datos personales que le conciernen, y en caso afirmativo, acceder a dichos datos y a información sobre:

Las finalidades del tratamiento

Las categorías de datos tratados

Los destinatarios

El período de conservación previsto

La existencia de decisiones automatizadas

4.2 Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos que le conciernan, así como completar aquellos que estén incompletos indicando qué datos faltan.

4.3 Derecho de Supresión

Solicitar la supresión de datos personales que le conciernan cuando, entre otros motivos:

Los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos

El titular retire el consentimiento en que se basa el tratamiento

El titular se oponga al tratamiento

4.4 Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan cuando el tratamiento se base en el interés legítimo de LA EMPRESA o en el interés público.

4.5 Derecho de Limitación

Solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso LA EMPRESA únicamente conservará los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

4.6 Derecho de Portabilidad

Recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable sin impedimento alguno.

5. EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercicio de los derechos anteriormente descritos, el titular deberá presentar solicitud escrita al correo electrónico ventas@eqpdl.com adjuntando copia de su documento de identificación o documento equivalente que acredite su identidad.

LA EMPRESA responderá a la solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles.

6. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, más un período razonable adicional para el cumplimiento de obligaciones legales y la defensa de reclamaciones.

En todo caso, los datos serán eliminados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades específicas para las que fueron originalmente recogidos.

Los datos utilizados para la verificación de identidad comercial serán conservados durante un período mínimo de cinco años contados desde la última interacción del Usuario con LA EMPRESA, conforme a los plazos de prescripción aplicables a acciones comerciales y de competencia desleal.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

LA EMPRESA ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo:

Medidas de seguridad físicas

Medidas de seguridad tecnológicas

Controles de acceso

Cifrado de datos sensibles

Capacitación del personal

8. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales no serán transferidos a terceros países sin el consentimiento previo del titular, salvo que sea necesario para la ejecución del contrato de.

9. RECLAMOS

El titular tiene derecho a presentar reclamos ante la autoridad de protección de datos correspondiente (Comité de Protección de Datos Personales) si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación aplicable.

10. MODIFICACIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio y entrarán en vigor desde su publicación.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad, contactarnos en:

Correo electrónico: ventas@eqpdl.com

Al proporcionar sus datos personales, el Usuario Declara haber leído, comprendido y aceptado la presente Política de Privacidad.

Control de acceso, cotizaciones confidenciales y protección frente a infiltración competitiva

Finalidades específicas de seguridad comercial

Verificación de identidad corporativa antes de liberar información sensible.

Prevención de fraude, suplantación, extracción competitiva de información y acceso no autorizado.

Generación de evidencia digital para auditoría, defensa contractual y protección de secretos empresariales.

Datos y eventos que pueden tratarse

Datos declarados en formularios de contacto o solicitud de cotización, correo, razón social, identificación tributaria, cargo, ciudad y país.

Logs razonables de acceso, fecha y hora, dirección IP u otros identificadores técnicos, dominio, interacciones de descarga, aceptación de condiciones y señales antifraude.

Retención y minimización

Los registros de seguridad comercial se conservarán por el plazo razonable necesario para demostrar trazabilidad, investigar incidentes y defender derechos.

EquipDeal procurará criterios de minimización, acceso restringido y segregación entre material comercial general y documentación sensible.

Documento generado por EquipDeal desde el documento legal fuente vigente.